

CARTA DEI SERVIZI



FONDAZIONE ENTE "CELERI" ONLUS

SOLUZIONI ABITATIVE TEMPORANEE RIVOLTE A PERSONE FRAGILI

Soluzioni Abitative

Le soluzioni abitative proposte dalla Fondazione Ente "Celeri" Onlus sono nate da un progetto di Regione Lombardia, attraverso il bando pubblico ai sensi della DGR nr. X/4531/2015 al fine di progettare adeguamenti strutturali di immobili per la realizzazione di nuove unità d'offerta da inserire nella rete di servizi per gli anziani o altri soggetti fragili. Un bando pubblico finalizzato a garantire loro la possibilità di vivere in un ambiente controllato e protetto "prevenendo situazioni di emarginazione e disagio sociale" pur mantenendo altresì la propria privacy.

Le soluzioni abitative sostengono gli anziani o altri soggetti fragili in tutte quelle mansioni della vita quotidiana che possono divenire di difficile gestione.

La Fondazione Ente "Celeri" Onlus, ha realizzato quindi nel condominio di proprietà, posto a fianco della RSA:

- n. 6 camere singole, ammobiliate, dotate di confort e terrazzo,
- n. 2 cucine a servizio di 3 camere,
- n. 2 bagni attrezzati anche per l'assistenza durante l'igiene personale, (ognuno a servizio di 3 camere)
- n. 1 una sala da pranzo e soggiorno TV (a disposizione per tutte le 6 camere).

inoltre sono stati installati:

- citofono,
- videosorveglianza socio sanitaria attivabile a richiesta,
- controllo della temperatura ambientale,
- ascensore per l'abbattimento delle barriere architettoniche.



Destinatari delle Soluzioni Abitative

Come stabilito dal progetto di Regione Lombardia, attraverso il bando pubblico ai sensi della DGR nr. X/4531/2015, i destinatari della fruizione di queste soluzioni abitative temporanee sono soggetti con fragilità sociale che, inseriti in queste strutture per favorire l' inclusione sociale e come da convenzione stipulata saranno individuati ed indicati dal Comune di Breno.

Servizi forniti

Nelle soluzioni abitative vengono forniti (a richiesta) i seguenti servizi:

- servizio infermieristico,
- servizio di assistenza nell' igiene personale,
- servizio di bagno assistito settimanale,
- servizio notturno (videosorveglianza),
- servizio cucina,
- servizio di pulizie,
- servizio di rifacimento letti,
- noleggio, cambio e lavaggio biancheria da camere e bagno,
- servizio di lavanderia-stireria della biancheria personale e degli abiti (escluso il lavaggio a secco).

Costo giornaliero a carico dell' Utente

Il costo del pernottamento a carico dell' Utente è stabilito dal CdA della Fondazione (come da tabella allegata).

Il costo comprende:

- utilizzo dei locali che compongono l'abitazione (camera, cucina, bagno e soggiorno, ascensore),
- utenze,
- manutenzioni,
- pulizie dei locali,
- noleggio e cambio della biancheria da camera e da bagno,
- prima colazione

Direzione ed il Personale

La direzione, gestione e supervisione delle soluzioni abitative è riservata al Comitato di Direzione della RSA che svolgono le seguenti funzioni:

- curare l'organizzazione ed il funzionamento complessivo,
- promuovere e verificare la qualità del servizio,
- decidere le ammissioni e dimissioni secondo i criteri definiti dal regolamento generale in vigore nella Fondazione stessa.

Il personale destinato alle attività non comprese nella quota di pernottamento giornaliera adeguate ai servizi richiesti.

Gli Utenti presenti nelle unità abitative, su richiesta, possono partecipare ai momenti animativi e/o ricreativi presenti nella RSA adiacente.

Rapporti con i familiari

Nelle unità abitative gli Utenti possono accogliere i loro familiari e conoscenti mantenendo la buona pratica del rispetto degli altri beneficiari del servizio e della quiete notturna.

Gli orari di ricevimento sono stati quindi definiti in:

non prima delle ore 9,30 del mattino sino alle ore 20,00 della sera.

Modalità di pagamento

I pernottamenti ed eventuali quote per servizi aggiuntivi devono essere pagati alla fine del soggiorno o in caso di permanenza oltre i 7 giorni al termine della settimana. Il pagamento deve essere effettuato secondo le procedure ammesse dalla legge.

Dimissioni

L'ospitalità presso le Unità Abitative è a tempo determinato salvo richiesta specifica dell'Utente o del Comune di Breno, così come stabilito dalla convenzione stipulata fra i due Enti.

Il rapporto si può risolvere

Da parte della Direzione: (da valutare)

- se il comportamento dovesse nuocere all'ordine, alla moralità ed al buon nome dell'Ente,
- se il livello dello stato psico-fisico non dovesse più rispondere alla tipologia dei servizi offerti.

Da parte dell'Utente:

- per mancato pagamento del soggiorno settimanale.

ALLEGATO 1 :

IMPORTO pernottamento

L'importo giornaliero del pernottamento e per la prima colazione è di:

- €. 25,00.-

Tale importo è stato determinato dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione con delibera n.1 del 24 ottobre 2017 e rimarrà fisso ed invariabile fino a diversa nuova determinazione.

COSTI per i servizi forniti su richiesta

I Costi dei Servizi forniti su richiesta saranno addebitati con una tariffa come di seguito indicati:

- Infermiera costo orario €. 23,00.-
- Ausiliario servizio assistenziale costo orario €. 18,00 (bagno assistito settimanale, assistenza nell'igiene personale)
- Servizio cucina: Pranzo e Cena €. 10,00.-
Singolo pasto €. 6,00.-
- servizio notturno (videosorveglianza) tariffa oraria del personale utilizzato
- servizio di lavanderia-stireria della biancheria personale e degli abiti (escluso il lavaggio a secco) €. 10 a lavaggio (5 kg.)

Tali importo e tariffe sono state deliberate dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione con delibera nr. 1 del 24 ottobre 2017 e rimarrà fisso ed invariabile fino a diversa nuova determinazione.