

Allegato 3 - Modulo segnalazione per suggerimenti

MODULO PER SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

Il/la sottoscritto/a (**Cognome**) _____ (**Nome**) _____
residente a _____, in via _____ n° _____,
Tel.: _____ in qualità di (indicare la **parentela**) _____
del/la Sig./ra _____, accolto/a presso la casa per anziani "Ente Celeri":

DESIDERA EVIDENZIARE alla Direzione che (esprimere l'oggetto della **segnalazione**):

DESIDERA COMUNICARE, inoltre, alla Direzione (esprimere eventuali **suggerimenti**):

Danni subiti e aspettative utente

Circostanze che hanno provocato l'evento

Altre caratteristiche (si è già ripetuto?)

Modalità con cui è stato risolto il problema

Suggerimenti per evitare che il reclamo si ripeta

Ai sensi della D.Lgs 679/2016 autorizzo la Fondazione Celeri al trattamento dei dati personali di cui sopra.

Data _____ Firma _____